

Einzigartiger Seminarevent in Europa

3 Wochen – 45 Seminare – ganzheitlich.systemisch.unvergleichlich

Kundenbetreuung, Eventmanagement und Finanzen (m/w/d)

Arbeitsort: Wien, im Sommer 3 Wochen vor Ort in Abano Terme, Italien

Das Metaforum SommerCamp ist ein Ort der Begegnung, des von- und miteinander Lernens von Menschen aus verschiedenen Disziplinen, verschiedener Hintergründe und Berufsfelder und unterschiedlicher Schulen der Entwicklung und Veränderung. Seit 34 Jahren kommen in Abano Terme in der Nähe von Venedig jeden Sommer während drei Wochen bis zu 1000 Menschen aus dem DACH-Raum zusammen, um sich in rund 45 Seminaren weiterzubilden, aber auch um die einmalige Atmosphäre des Klosters San Marco und die «Italianità» zu genießen.

Ihre Aufgaben

- Serviceorientierte Kundenbetreuung per Mail und Telefon
- Buchungen, Umbuchungen, sowie Stornierungen von Kursen und Rechnungen verwalten
- Kundendaten im CRM Buchungssystem „Veranstaltungsbutler“ warten
- Buchungslisten erstellen und Umsatzlisten führen
- Schnittstelle und Kommunikation mit den Hotels vor Ort, eingehende Anfragen koordinieren
- Vorbereitung des Camps, Teilnehmerlisten erstellen, Empfang der Teilnehmer bei Ankunft
- Im Sommer 3 Wochen vor Ort in Italien beim Event dabei sein
- Unterstützung in der allgemeinen Event-Organisation unterjährig und während des Camps
- Optimierung und Mitgestaltung von Arbeitsabläufen
- Finanzadministration: Überweisungen vornehmen, Ist-Budget warten, Trainerabrechnungen erstellen
- Unterstützung von Geschäftsführungs- und Campmanagementanliegen

Das bringen Sie mit

- Kundenorientierung sowie ausgeprägte Beziehungs- sowie Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständiges, lösungsorientiertes und verantwortungsvolles Arbeiten
- Flexibilität, Belastbarkeit und Einsatzbereitschaft, sowie Teamfähigkeit
- Vertriebsorientierung und wirtschaftliches Denken
- Ausgeprägte Kompetenz in der Problemlösung, kann mit Konflikten und Emotionen umgehen
- Bezieht strategische Ziele in Entscheidungen ein
- Freude an persönlicher Entwicklung/Entfaltung
- Italienischkenntnisse von Vorteil, aber keine Voraussetzung

Das bieten wir

- Verantwortungsvolles Aufgabengebiet mit fundierter Einschulung
- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit Eigenverantwortung in einem interessanten Unternehmen
- Spannende Begegnungen mit Menschen und ein starkes Teamwork mit allen Beteiligten im Camp
- Für diese Position bieten wir ein kollektivvertragliches Mindestgrundgehalt von €2.159,- brutto pro Monat mit der Bereitschaft zur Überzahlung bei entsprechender Qualifikation und Berufserfahrung.

Kontakt

Alessandra Bencivenni | info@metaforum.com | +41 32 510 2737 | www.metaforum-sommercamp.com